ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE **Nr** …… (Numer nadaje dział reklamacji Expert-Auto)	**DATA***…… (wysłania reklamacji) **DATA** …… (przyjęcia reklamacji)

DANE ZGŁASZAJĄCEGO REKLAMACJĘ

Imię i Nazwisko wnoszącego reklamację* ……
Adres* ……
Dane kontaktowe* ……

Numer i nazwa artykułu / Ilość*: ……
Numer/ Rodzaj dokumentu zakupu / Data*: ……
Czy część była montowana?* ……

DANE POJAZDU

Marka*	Pojemność silnika*
Model*	NR SILNIKA
NR VIN*	MOC [KW]*
Rok produkcji*	INST. GAZ* TAK/NIE

MONTAŻ

Pieczątka warsztatu montującego*	Data montażu*: …… Stan licznika w km* ……

DEMONTAŻ

Pieczątka warsztatu montującego*	Data i okoliczności wykrycia usterki*…… …… Data demontażu*: …… Stan licznika w km* ……

Dokładny opis wad i przedmiotu reklamacji*: ……
……
……
……
……

W przypadku reklamacji amortyzatorów niezbędny jest wydruk z testera na przyczepność.
W przypadku reklamacji elementów układu zapłonowego, sond lambda, przepływomierzy powietrza oraz pomp paliwa prosimy o dołączenie kopii dowodu rejestracyjnego (wszystkie strony).

Expert-Auto zastrzega sobie możliwość żądania dodatkowych dokumentów, jeśli uzna to za niezbędne do rozstrzygnięci o przyczynie powstania usterki

Opis żądania reklamującego*: ……
Wymiana na nową część / Zwrot gotówki
Inne : ……

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami reklamacji określonymi w Regulaminie sklepu, w tym w szczególności z koniecznością dołączenia do niniejszego dokumentu faktury (kserokopii) lub paragonu (oryginału) wystawionego w związku ze sprzedażą ww. towarów

Oświadczam, że zawarte w niniejszym zgłoszeniu żądania wyczerpują moje roszczenia związane z wadą reklamowanego produktu

Podpis osoby składającej reklamację*: …… Data*: ……

Prosimy o wypełnieni rubryk zaznaczonych * w innym przypadku będziemy zmuszeni do odesłania towaru razem z zgłoszeniem reklamacyjnym w celu uzupełnienia danych

Poniższe pola wypełnia Dział Reklamacji Expert-Auto

Wysłano do ekspertyzy TAK / NIE Przewidywany dodatkowy czas rozpatrzenia reklamacji ……
Podpis …… Data ……

Odpowiedź eksperta:
Reklamacja UZNANA Data: …… Podpis: ……
Reklamacja ODRZUCONA Data: …… Podpis: ……
Protokół eksperta dystrybutora / producenta załącznik numer …… TAK / NIE

Podpis osoby odbierającej reklamację*: …… Data*: ……